

Zabrze 23 maja 2018



# Elektroniczne zwolnienia lekarskie

---

Anna Wójcik

Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Oddział w Zabrzu

# Ważne terminy wynikające z przepisów



**Od 1 stycznia 2016 r.**

lekarze mają możliwość wystawiania zaświadczeń lekarskich w formie dokumentu elektronicznego



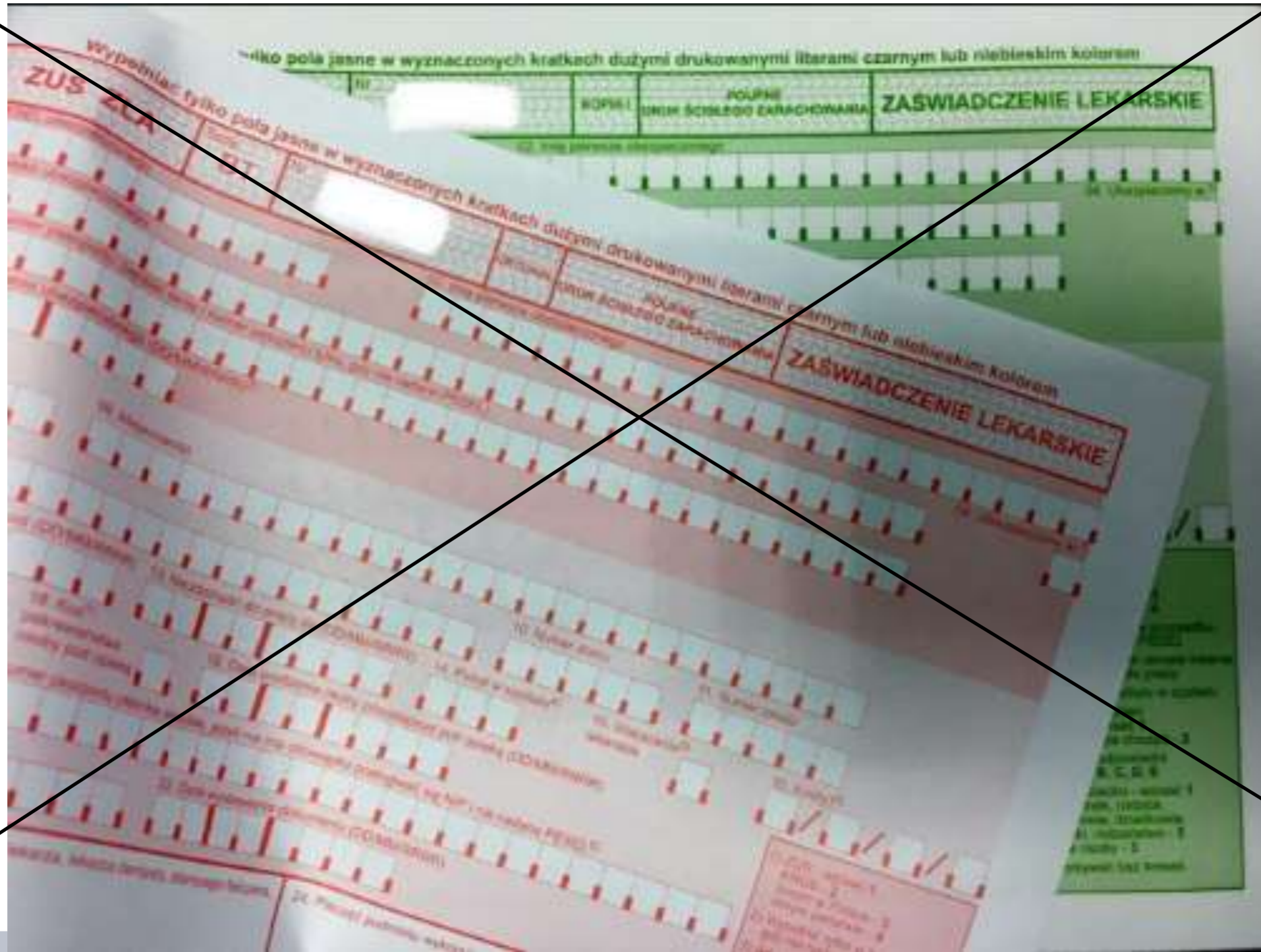
**Od 1 grudnia 2017r.**

możliwość stosowania dodatkowej metody podpisywania e- ZLA  
( certyfikat z ZUS)

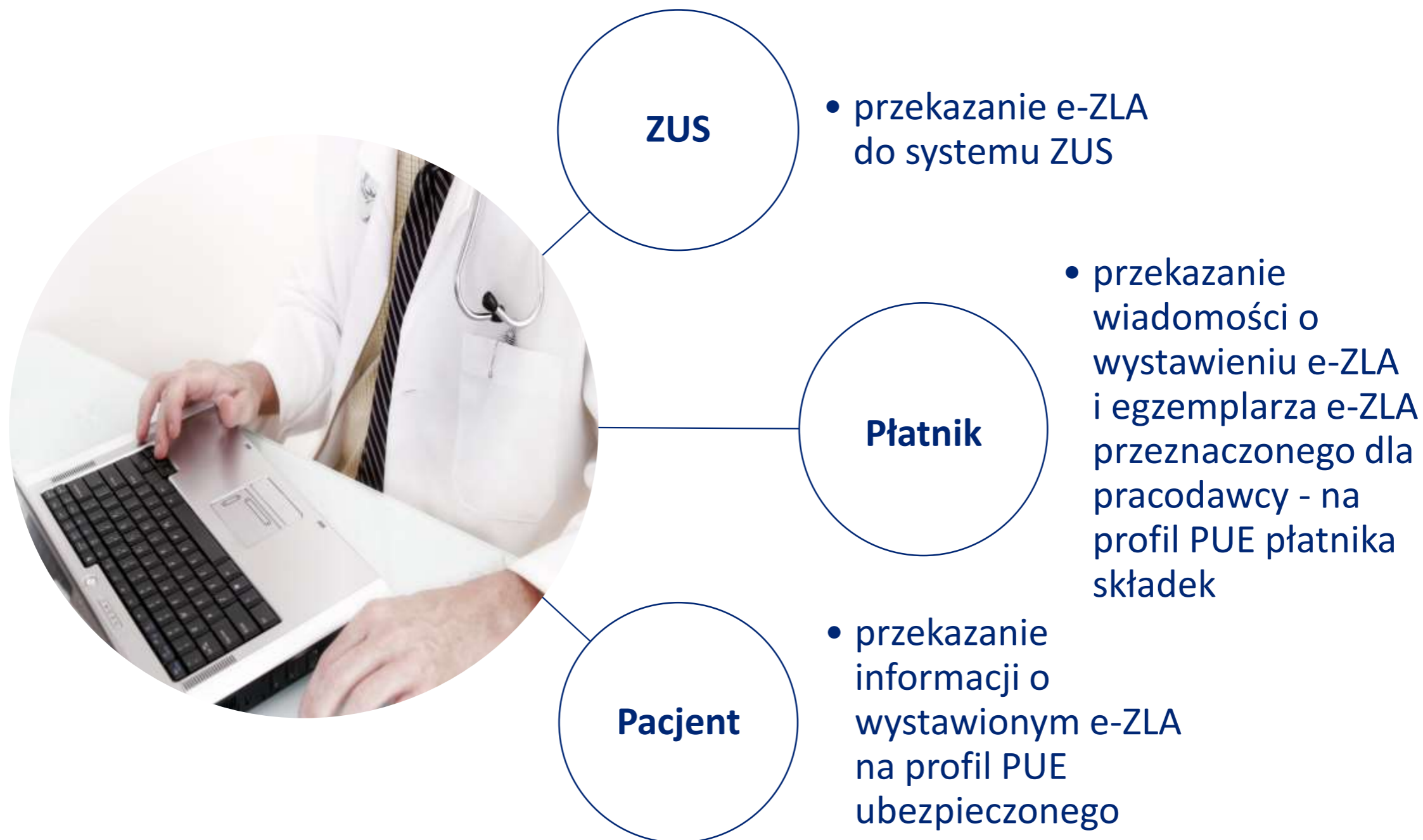


**Od 1 lipca 2018 r.**

**( termin przesunięty na 1 grudnia 2018r.)**  
tylko elektroniczne zwolnienia lekarskie



# Schemat obiegu e-ZLA



# Korzyści z wprowadzenia e- ZLA

- szybka informacja o zwolnieniu wystawionym pracownikowi
- możliwość kontroli poprawności wykorzystywania zwolnienia lekarskiego przez pracownika dla krótkich zwolnień
- brak konieczności sprawdzania, czy pracownik dostarczył zwolnienie w terminie 7 dni od jego otrzymania
- stały dostęp do zwolnień lekarskich pracowników i możliwość eksportu zwolnień



**dla płatników składek/pracodawców**

# Korzyści z wprowadzenia e- ZLA



**dla pacjentów**

- brak konieczności dostarczania zwolnienia pracodawcy
- brak konieczności pilnowania terminu 7 dni na dostarczenie zwolnienia oraz brak ryzyka ewentualnego obniżenia zasiłku chorobowego czy opiekuńczego z powodu przekroczenia tego terminu

# Korzyści z wprowadzenia e-ZLA



**dla lekarza**

- Sprawniejsze wypełnianie zwolnienia- dane identyfikacyjne pacjenta zostaną automatycznie uzupełnione przez system, a jego adres czy dane płatnika lekarz będzie wybierał z wyświetlonej listy oraz podpowiedzi dot. kodu literowego oraz nr statystycznego choroby
- Systemowa weryfikacja daty początku okresu niezdolności z zasadami wystawienia zwolnień oraz z ostatnim wystawionym zwolnieniem
- Przypomnienie o możliwości skierowania pacjenta na rehabilitację leczniczą ZUS, a w razie stwierdzenia przez lekarza takiej potrzeby część danych będzie automatycznie wypełniała się o rehabilitację
- Podgląd zaświadczeń lekarskich wystawionych wcześniej pacjentowi
- Brak konieczności dostarczania zwolnień do ZUS oraz przechowywania drugiej kopii przez okres 3 lat
- Brak konieczności pobierania i rozliczania się w ZUS z bloczków formularzy ZUS ZLA, które stanowią druki poufne, ścisłego zachowania

# Gdzie wystawiać e-ZLA?

Elementy niezbędne do wystawienia elektronicznego zaświadczenia lekarskiego o czasowej niezdolności do pracy:

## Platforma Usług Elektronicznych ZUS (PUE ZUS)

- Zaufany profil na PUE ZUS
- Zalogowanie do systemu ZUS
- Podpisanie e-ZLA (profil zaufany ePUAP, podpis kwalifikowany lub certyfikat z ZUS)



## Aplikacja gabinetowa

- Uzyskanie dostępu do wystawiania e-ZLA
- Podpisanie e-ZLA (podpis kwalifikowany lub certyfikat z ZUS)





# Gdzie wystawiać e-ZLA?

## Aplikacje gabinetowe

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 15 maja 2015 r. o zmianie ustawy o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa oraz niektórych innych ustaw, Zakład Ubezpieczeń Społecznych udostępnia podmiotom zewnętrznym, dokumentację konieczną do wytworzenia oprogramowania służącego do przekazywania dokumentów elektronicznych Zaświadczeń Lekarskich (e-ZLA) przez Aplikacje Gabinetowe.



# Gdzie wystawiać e-ZLA?

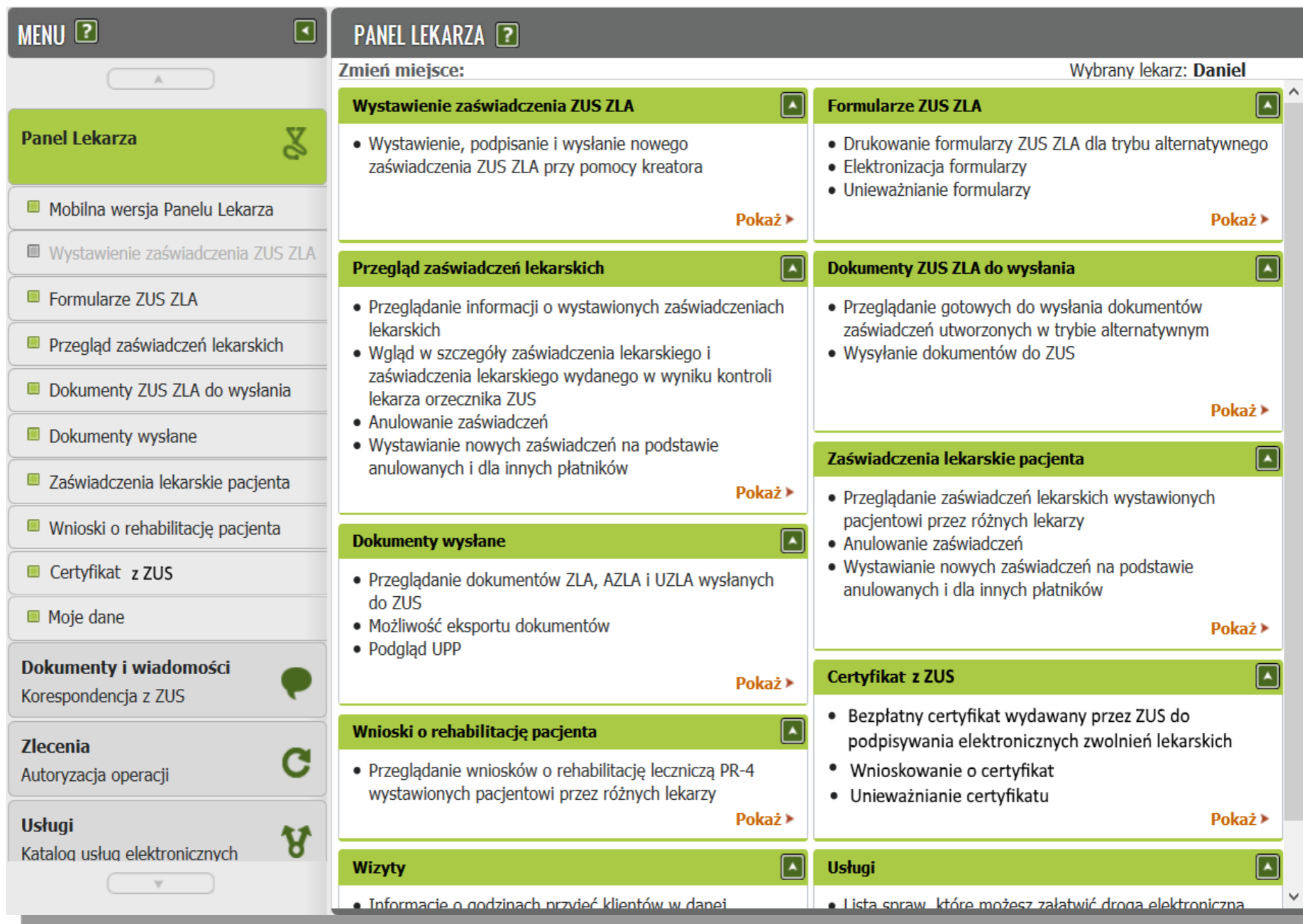
## Aplikacje gabinetowe

Interfejs umożliwia lekarzom, korzystającym z Aplikacji Gabinetowych:

- obsługę procesu wystawiania Zaświadczeń Lekarskich (ZLA) w trybie bieżącym (to jest tworzonych w Aplikacji Gabinetowej przy ciągłym dostępie do Internetu i WebService PUE);
- obsługę procesu wystawienie Zaświadczeń Lekarskich (ZLA) w trybie alternatywnym (to jest poprzez zarezerwowanie dla lekarza określonych numerów ZLA celem ich wydrukowania w postaci formularzy papierowych i wypełnienia poza Aplikacją Gabinetową bez ciągłego dostępu do Internetu i WebService PUE);
- obsługę procesu anulowania Zaświadczeń Lekarskich – AZLA;
- pobieranie informacji o zaświadczeniach lekarskich w kontekście lekarza i pacjenta;
- obsługę unieważniania niewykorzystanych druków ZLA (uprzednio zarezerwowanych na potrzeby trybu alternatywnego) – UZLA;
- obsługę składania wniosków ZUS-PR-4 i ZUS-FZLA.



# Gdzie wystawiać e-ZLA?



**MENU** ?

- Panel Lekarza
- Mobilna wersja Panelu Lekarza
- Wystawienie zaświadczenia ZUS ZLA
- Formularze ZUS ZLA
- Przegląd zaświadczeń lekarskich
- Dokumenty ZUS ZLA do wysłania
- Dokumenty wysłane
- Zaświadczenia lekarskie pacjenta
- Wnioski o rehabilitację pacjenta
- Certyfikat z ZUS
- Moje dane
- Dokumenty i wiadomości**
  - Korespondencja z ZUS
- Zlecenia**
  - Autoryzacja operacji
- Usługi**
  - Katalog usług elektronicznych

**PANEL LEKARZA** ?

Zmień miejsce: Wybrany lekarz: **Daniel**

- Wystawienie zaświadczenia ZUS ZLA**
  - Wystawienie, podpisanie i wysłanie nowego zaświadczenia ZUS ZLA przy pomocy kreatora
- Przegląd zaświadczeń lekarskich**
  - Przeglądanie informacji o wystawionych zaświadczeniach lekarskich
  - Wgląd w szczegóły zaświadczenia lekarskiego i zaświadczenia lekarskiego wydanego w wyniku kontroli lekarza orzecznika ZUS
  - Anulowanie zaświadczeń
  - Wystawianie nowych zaświadczeń na podstawie anulowanych i dla innych płatników
- Dokumenty wysłane**
  - Przeglądanie dokumentów ZLA, AZLA i UZLA wysłanych do ZUS
  - Możliwość eksportu dokumentów
  - Podgląd UPP
- Wnioski o rehabilitację pacjenta**
  - Przeglądanie wniosków o rehabilitację leczniczą PR-4 wystawionych pacjentowi przez różnych lekarzy
- Wizyty**
  - Informacje o godzinach przyjęć klientów w danej
- Formularze ZUS ZLA**
  - Drukowanie formularzy ZUS ZLA dla trybu alternatywnego
  - Elektronizacja formularzy
  - Unieważnianie formularzy
- Dokumenty ZUS ZLA do wysłania**
  - Przeglądanie gotowych do wysłania dokumentów zaświadczeń utworzonych w trybie alternatywnym
  - Wysyłanie dokumentów do ZUS
- Zaświadczenia lekarskie pacjenta**
  - Przeglądanie zaświadczeń lekarskich wystawionych pacjentowi przez różnych lekarzy
  - Anulowanie zaświadczeń
  - Wystawianie nowych zaświadczeń na podstawie anulowanych i dla innych płatników
- Certyfikat z ZUS**
  - Bezpłatny certyfikat wydawany przez ZUS do podpisywania elektronicznych zwolnień lekarskich
  - Wnioskowanie o certyfikat
  - Unieważnianie certyfikatu
- Usługi**
  - Lista spraw, które możesz załatwić drogą elektroniczną

# Podpis elektroniczny

## e- ZLA trzeba podpisać!

**Certyfikat z ZUS** jest bezpłatny. Jest ważny przez 5 lat – po upływie tego okresu można wnioskować o jego ponowne wydanie. Lekarz może podpisać certyfikatem z ZUS nie tylko e- ZLA, ale również kilka innych dokumentów.



**Profil zaufany ePUAP** jest bezpłatny.

Aby go uzyskać, trzeba złożyć wniosek na stronie [epuap.gov.pl](http://epuap.gov.pl) i potwierdzić tożsamość, np. w:

- jednostce ZUS
- w urzędzie miasta lub gminy
- przez bankowość elektroniczną.



**Kwalifikowany podpis elektroniczny** wydają uprawnione centra certyfikacji. Jest to usługa płatna. Jej koszt zależy m.in. od okresu ważności, na jaki certyfikat zostaje wydany.



# Nowa metoda podpisywania e-ZLA w ZUS

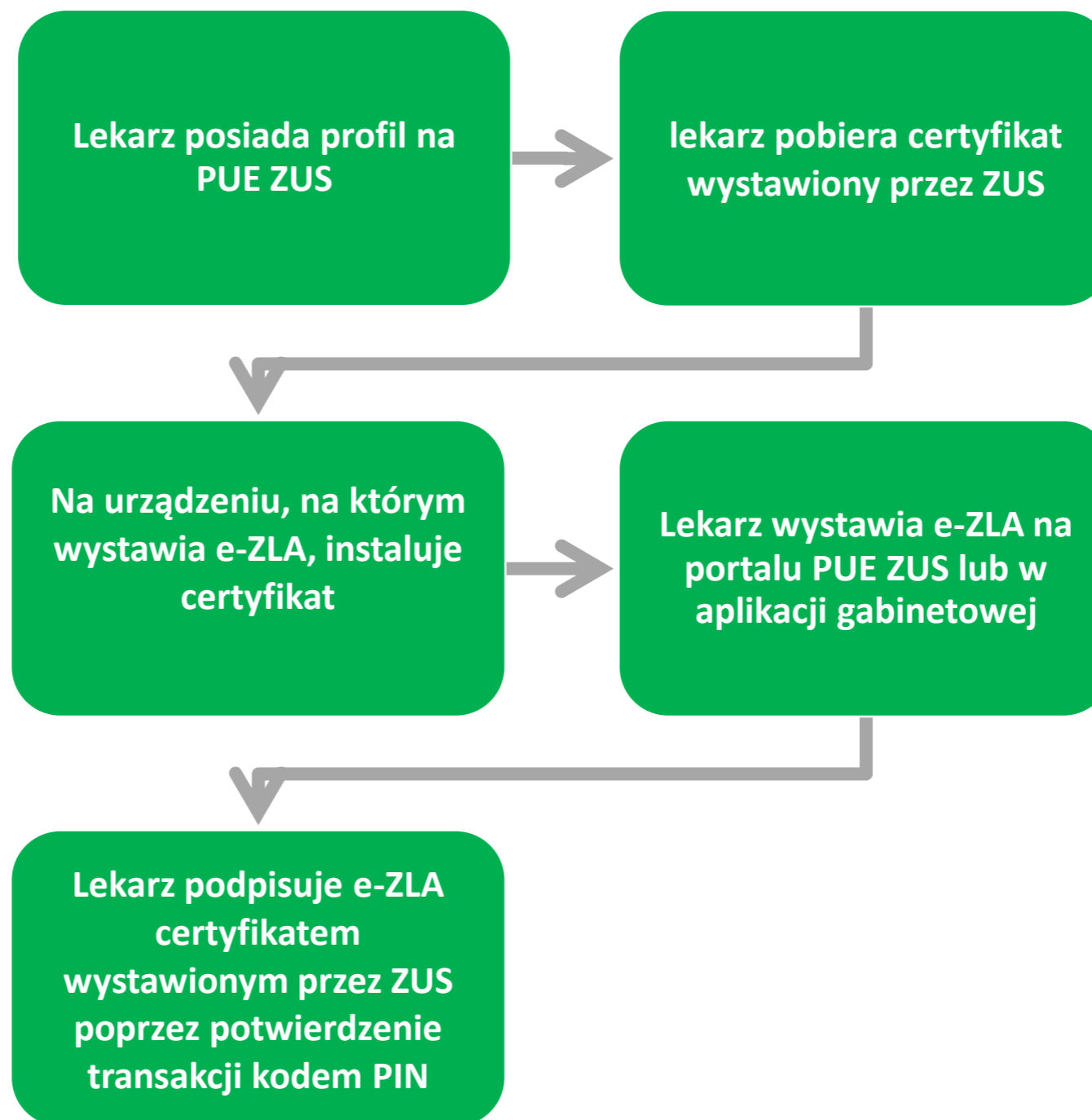
Rozwiązanie polega na udostępnieniu lekarzom **od grudnia 2017r.** certyfikatów wygenerowanych przez ZUS.

Lekarz posiadający profil na PUE ZUS cyklicznie (w zależności od okresu ważności certyfikatu – 5 lat) będzie musiał zawnioskować o certyfikat, pobrać (z PUE ZUS) i zainstalować certyfikat na urządzeniu, na którym wystawia elektroniczne zwolnienia.

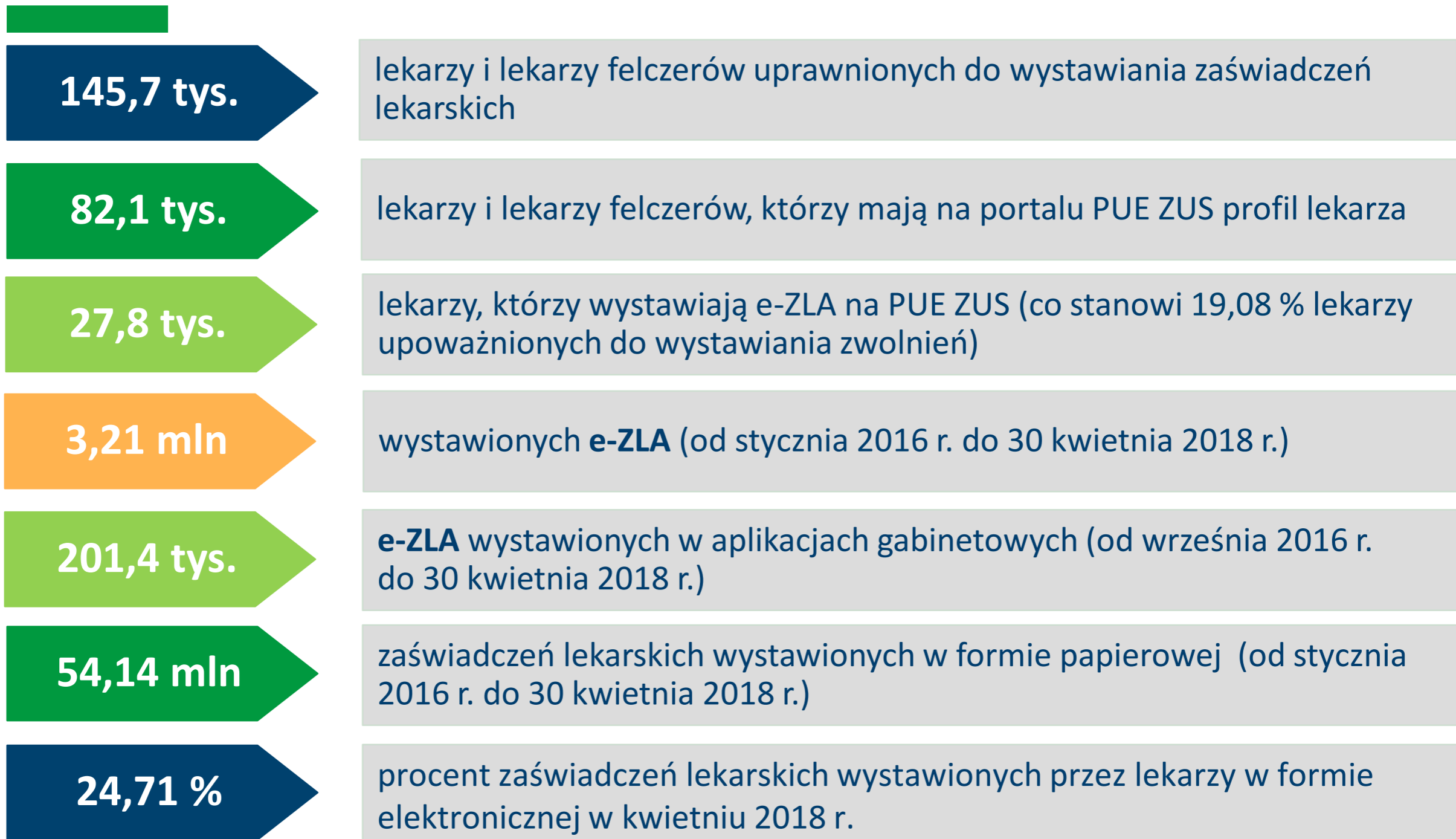
W celu podpisania zwolnienia lekarz każdorazowo będzie podawać PIN do certyfikatu.



# Wystawianie e-ZLA przy użyciu certyfikatu z ZUS

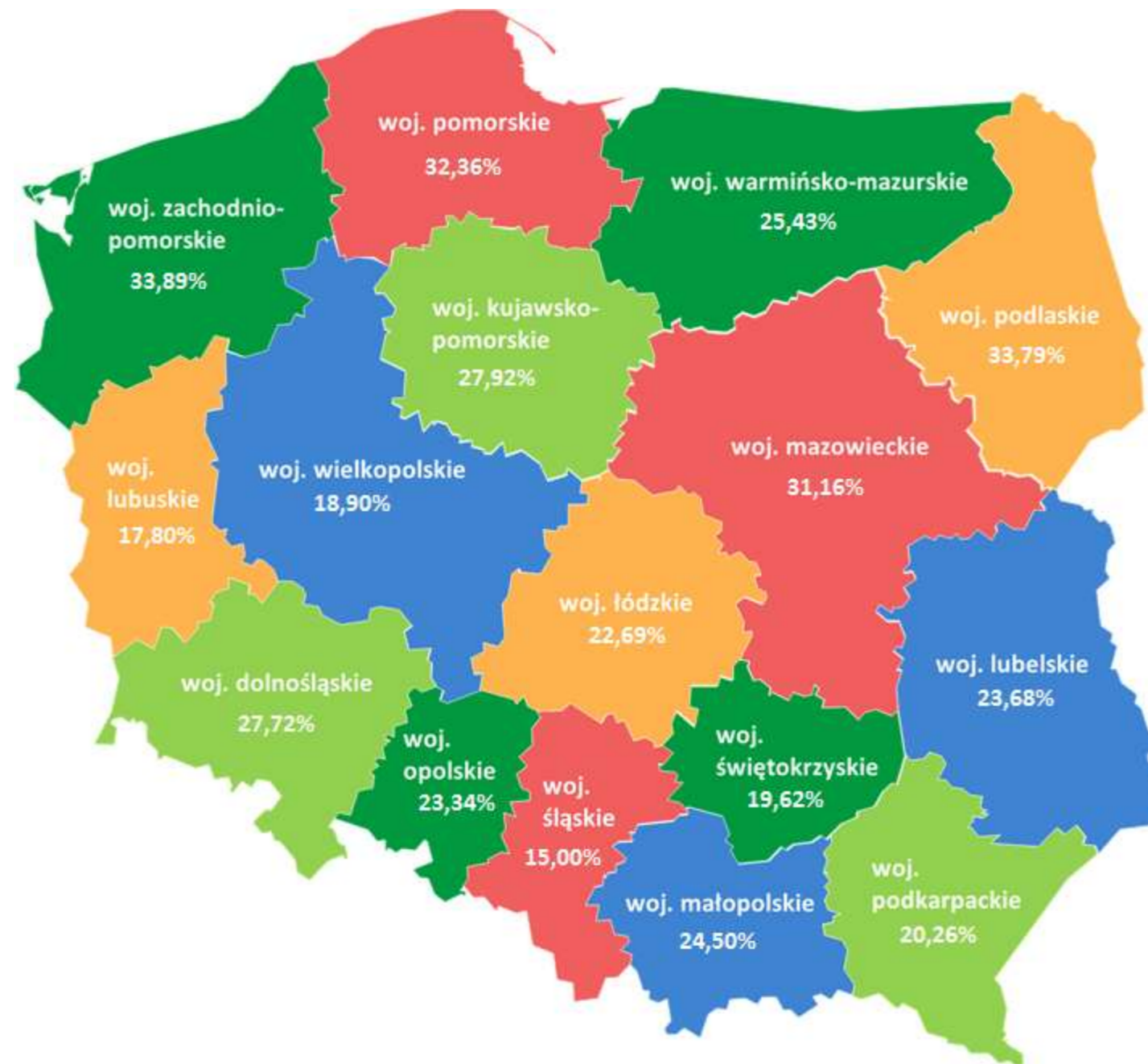


## Zwolnienia lekarskie - statystyka



stan na 30 kwietnia 2018 r.

# Zwolnienia lekarskie - statystyka



% e-ZLA względem wszystkich zwolnień, które zostały wystawione w kwietniu 2018 r.



# Zwolnienia lekarskie - statystyka

Miesiąc	Aplikacje gabinetowe (e-ZLA)
wrzesień 2016 r.	39
październik 2016 r.	386
listopad 2016 r.	526
grudzień 2016 r.	999
styczeń 2017 r.	1 884
luty 2017 r.	1 818
marzec 2017 r.	2 584
kwiecień 2017 r.	2 056
maj 2017 r.	2 420
czerwiec 2017 r.	2 345
lipiec 2017 r.	2 004
sierpień 2017 r.	2 063
wrzesień 2017 r.	3 184
październik 2017 r.	3 959
listopad 2017 r.	3 907
grudzień 2017 r.	4 805
styczeń 2018 r.	11 368
luty 2018 r.	26 066
marzec 2018 r.	55 021
kwiecień 2018 r.	74 043
<b>suma</b>	<b>201 477</b>

# Certyfikat z ZUS - statystyka

1 grudnia 2017 r. o godz. 0.00 na portalu PUE ZUS udostępniliśmy nową funkcjonalność, która umożliwia pobranie certyfikatu ZUS. Lekarz za pomocą tego certyfikatu może podpisywać i wysyłać zwolnienia lekarskie oraz inne wybrane dokumenty.

**Podpis dokumentów certyfikatem z ZUS**

Liczba podpisywanych dokumentów: 2

**Certyfikat z ZUS**

Wybierz plik z certyfikatem z ZUS...

Wybrany certyfikat:  
BEATA PESEL: [input type="text"]

Hasło: [input type="password"]

Podpisz Anuluj



- **40,4 tys.** pobranych certyfikatów ZUS
- **756,8 tys.** e-ZLA podpisanych certyfikatem w tym:
  - **612,6 tys.** e-ZLA wystawionych przez PUE
  - **144,2 tys.** e-ZLA wystawionych w aplikacjach gabinetowych

stan na 30 kwietnia 2018 r.

## Działania podejmowane przez ZUS

W ramach działań prowadzonych lokalnie do 30 kwietnia 2018 r.:

- nawiązaliśmy kontakt z **15,9 tys.** placówek medycznych i uczelni medycznych
- zawarliśmy **1287** porozumień z placówkami medycznymi w zakresie ich zobowiązania do wystawiania e-ZLA
- przeprowadziliśmy **18,4 tys.** szkoleń dla lekarzy i placówek medycznych
- zorganizowaliśmy **1365** spotkań z płatnikami strategicznymi.



e-ZLA  
elektroniczne  
zwolnienia  
lekarskie



**KROK PO KROKU  
WYSTAWIANIE  
ELEKTRONICZNYCH  
ZWOLNIEŃ LEKARSKICH  
(E-ZLA)**

# Działania podejmowane przez ZUS

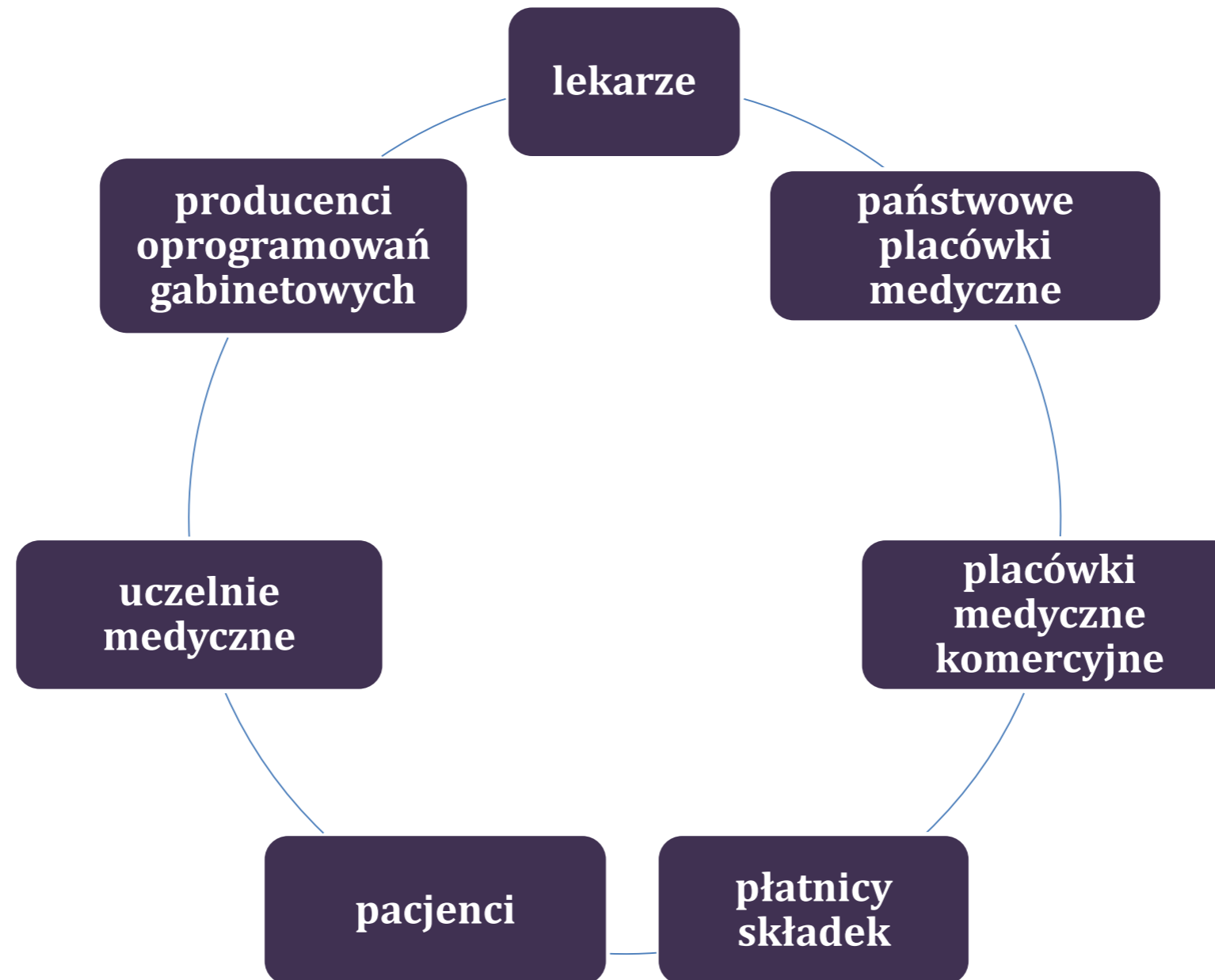
## Doradca ds. e-ZLA



Od 2 maja w ZUS dostępni są doradcy ds. e-ZLA, którzy wyjaśniają wszystkie wątpliwości związane z wprowadzeniem elektronicznych zwolnień lekarskich. Z pomocy doradcy może skorzystać każdy: pracodawca, pracownik i lekarz.

Konsultant ZUS wyjaśni wątpliwości dotyczące zwolnień zarówno osobie, która zwolnienia online chce wystawiać, pacjentowi, który nie jest pewny, w jaki sposób jego pracodawca dowie się o tym, że pracownik jest na „chorobowym” oraz pracodawcy, który chce poznać zasady funkcjonowania zwolnień w sieci.

# Komunikowanie o zmianach wchodzących od 1 lipca 2018 r. ( po zmianie terminu - od 1 grudnia 2018 r.)



# Upowszechnienie e-ZLA

**e-ZLA**  
elektroniczne  
zwolnienia  
lekarskie



Lekarze



Placówki medyczne i  
uczelnie medyczne



Producenci aplikacji gabinetowych



Pacjenci



Płatnicy

# Projekt Ustawy-Asystent Medyczny

Projekt z dnia 17 kwietnia 2018 r

## Ustawa

z dnia .....2018 r.

o zmianie ustawy o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa oraz ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

**Art. 1.** W ustawie z dnia 25 czerwca 1999 r. o świadczeniach pieniężnych z ubezpieczenia społecznego w razie choroby i macierzyństwa (Dz.U. z 2017 r. poz. 1368) wprowadza się następujące zmiany:

w art. 54 dodaje się ust. 4 w brzmieniu:

„4. Lekarz, lekarz dentysta, felczer lub starszy felczer upoważniony przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych, na podstawie ust. 1, do wystawiania zaświadczeń lekarskich, jest zobowiązany wystawić zaświadczenie lekarskie, o którym mowa w art. 55, w przypadku orzeczenia o czasowej niezdolności do pracy z powodu choroby, pobytu w szpitalu lub innym zakładzie leczniczym podmiotu leczniczego wykonującego działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne lub o konieczności osobistego sprawowania opieki nad chorym członkiem rodziny.”;

po art. 54 dodaje się art. 54a w brzmieniu:

„Art. 54a.1. Wystawiający zaświadczenie lekarskie, mający utworzony profil informacyjny, o którym mowa w art. 55a ust. 1, **może upoważnić do wystawiania zaświadczeń lekarskich, w jego imieniu** i na podstawie danych dotyczących orzeczonej Do decyzji (...)

# Projekt Ustawy-Asystent Medyczny

## Upoważnienie

- **Lekarz**, który ma upoważnienie do wystawiania zaświadczeń lekarskich i ma swój profil na portalu PUE ZUS może **upoważnić inną osobę (spełniającą określone w ustawie warunki) do wystawiania zwolnień lekarskich w jego imieniu.**
- Dane osób upoważnionych będą zapisywane w **Rejestrze Asystentów Medycznych (RAM).**
- Placówka medyczna, w której pracuje lekarz, który chce upoważnić inną osobę do wystawiania zwolnień lekarskich w jego imieniu, w RAM będzie zakładała konto dla osoby która ma zostać upoważniona. W RAM tworzone będzie także upoważnienie, które lekarz będzie musiał podpisać elektronicznie (podpisem kwalifikowanym, PZ ePUAP, certyfikatem z ZUS)
- Informacja o upoważnieniu będzie przekazywana z RAM do ZUS. Na tej podstawie ZUS umożliwi osobie upoważnionej korzystania z funkcji wystawiania zwolnień lekarskich w imieniu lekarza na jej profilu na PUE ZUS. Aby można było to zrobić **osoba upoważniona musi posiadać swój profil na PUE ZUS.**
- **Zgodnie z projektem ustawy ZUS** będzie umożliwiał osobie upoważnionej korzystanie z funkcji wystawiania zwolnień lekarskich w imieniu lekarza na jej profilu na PUE ZUS od 1 lipca 2018 r.





# Projekt Ustawy-Asystent Medyczny

## Funkcje dla asystenta na PUE ZUS

Osoba upoważniona wystawia zwolnienia lekarskie w imieniu lekarza, który ją upoważnił.

Osoba upoważniona na PUE ZUS:

- wystawi e-ZLA (i ewentualnie anuluje)
- otrzyma swój certyfikat z ZUS
- będzie mogła zelektronizować ZLA wystawione przez lekarza na papierowym wydruku np. w sytuacji braku dostępu do internetu
- pozostałe funkcje, z których może korzystać lekarz nie będą dostępne dla osoby upoważnionej – asystent nie będzie miał dostępu do zwolnień pacjenta wystawianych przez innych lekarzy, nie będzie mógł wystawić wniosku o rehabilitację leczniczą, nie będzie mógł anulować zwolnień wystawionych przez innego lekarza.



## ZMIANA TERMINU WEJŚCIA W ŻYCIĘ PRZEPISÓW DOTYCZĄCYCH OBOWIĄZKU ELEKTRONICZNYCH ZWOLNIEŃ LEKARSKICH

Zmiana terminu ( na 1 grudnia br.) nie zwalnia Zakładu z realizacji zaplanowanych działań.

- przygotowanie lekarzy do wykonywania obowiązku e-ZLA,
- przygotowujemy do zmiany pracodawców i ubezpieczonych,
- przygotowanie szkoleń dla asystentów medycznych,
- promocja PUE ZUS wśród lekarzy, ubezpieczonych i płatników.



**Dziękuję za uwagę**